



QUALITÄTSRICHTLINIE

Das Hotelmanagement hat im Rahmen seiner Initiativen zur Qualitätssicherung der angebotenen Dienstleistungen und mit dem Ziel, einen hohen Servicestandard und die Sicherheit der Gäste zu gewährleisten, die folgende Qualitätspolitik festgelegt.

✓ Das Hotel und sein Management verpflichten sich zu Folgendem:

- ✓ die Qualität der angebotenen Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den nationalen und gemeinschaftlichen Rechtsvorschriften sowie anderen branchenbezogenen Vorschriften und den mit den Kunden vereinbarten Anforderungen sicherzustellen.
- ✓ Bereitstellung aller notwendigen Ressourcen, damit die Mitarbeiter reibungslos und sicher in einem angemessenen Arbeitsumfeld arbeiten können.
- ✓ Kontinuierliche und ununterbrochene Bemühungen zur Verbesserung seiner Dienstleistungen, um ein konsistentes und zuverlässiges Dienstleistungsangebot zu gewährleisten
- ✓ Ergreifen geeigneter Maßnahmen zum Schutz der Sicherheit und Gesundheit seiner Kunden
 - ✓ die kontinuierliche Verbesserung des implementierten Qualitätssicherungssystems

Um dies zu erreichen, stellt das Unternehmen Folgendes sicher:

- Schulung und Führung seiner Mitarbeiter, damit sie die Unternehmensziele erfüllen und zu deren Erreichung beitragen können
- Bereitstellung geeigneter Ausrüstung und Arbeitsbedingungen, die die Qualität und Sicherheit seiner Dienstleistungen gewährleisten
- Überwachung seiner Kunden und Sicherstellung der Erfassung ihres Feedbacks zum Niveau der Produkte und Dienstleistungen

*Die Qualitätspolitik wird regelmäßig überprüft, um ihre fortdauernde Eignung sicherzustellen.
Die Qualitätspolitik wird auf allen Ebenen kommuniziert, umgesetzt und aufrechterhalten. Alle unsere Mitarbeiter,
alle Hierarchien sowie unsere Lieferanten sind über die Politik des Hotels informiert und verpflichtet, zu ihrer Umsetzung beizutragen.*

Die Hotelleitung verpflichtet sich, die Umsetzung der Richtlinie zu unterstützen.

17/01/26

Die Geschäftsleitung

Κ. ΜΠΑΝΤΟΥΒΑΣ Α.Ε.
ΥΠΟΚ/ΜΑ: PARALOS KOSTA MARE
ΑΝΙΣΣΑΡ/Σ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ - ΤΗΛ.: 28970 22297
ΚΕΝΤΡΙΚΟ: ΜΑΤΙΑΔΗ ΚΑΡΑΤΖΗ 78 - ΤΗΛ.: 2810 331437
Τ.Κ.: 71601 - ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
Α.Φ.Μ.: 094090904 - Δ.Ο.Υ.: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ