

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Διοίκηση του Ξενοδοχείου

στα πλαίσια των δράσεων για την διαχείριση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, έχοντας ως γνώμονα την διασφάλιση υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και την ασφάλεια των πελατών της, έχει διαμορφώσει την ακόλουθι Πολιτική για την Ποιότητα.

✓ Το Ξενοδοχείο και η Διοίκησή του δεσμεύονται:

- ✓ Για την Ποιότητα των Υπηρεσιών που παρέχει, ώστε αυτά να είναι σύμφωνα με την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία καθώς και των λοιπών διατάξουν που σχετίζονται με το χώρο καθώς και με τις συμφωνηθέντες με πελάτες απαιτήσεις.
- ✓ Να παρέχει όλους τους απαιτούμενους πόρους ώστε το προσωπικό να μπορεί να εργαστεί απρόσκοπτα και με ασφάλεια σε ένα κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον.
- ✓ Για τη συνεχή και απρόσκοπτη προσπάθεια βελτίωσης των υπηρεσιών της, διασφαλίζοντας μία μόνιμη και σταθερή προσφορά υπηρεσιών.
- ✓ Να ενεργεί κατάλληλη για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας των πελατών της.
- ✓ Για τη συνεχή και απρόσκοπτη προσπάθεια βελτίωσης τους συστήματος διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζει.

Για την επίτευξη των παραπάνω η επιχείρηση φροντίζει:

- ☞ Εκπαιδεύει και διαχειρίζεται το προσωπικό της ώστε να μπορέσει να ανταποκριθεί αλλά και να συμβάλει στην προσπάθεια της επιχείρησης.
- ☞ Παρέχει τον κατάλληλο εξοπλισμό και συνθήκες εργασίας που διασφαλίζουν την Ποιότητα και Ασφάλεια των Υπηρεσιών της.
- ☞ Παρακολουθεί τους πελάτες της και μεριμνά για την ανάκτηση της γνώμης τους ως προς το επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών.

Η πολιτική για την ποιότητα ανασκοπείται ως προς τη διαρκή της καταλληλότητα.

Η πολιτική για την ποιότητα κοινοποιείται, εφαρμόζεται και τηρείται σε όλα τα επίπεδα & το προσωπικό μας σε όλα τα κλιμάκια και οι προμηθευτές μας είναι ενήμεροι για την Πολιτική του Ξενοδοχείου και είναι υποχρεωμένοι να συμβάλλουν στην Υλοποίησή της.

Η Διοίκηση των Ξενοδοχείων Δεσμεύεται να υποστηρίξει την εφαρμογή της Πολιτικής.

17/01/26

Η Διοίκηση

Κ. ΜΠΑΝΤΟΥΒΑΣ Α.Ε.

ΥΠΟΚ/ΜΑ: PARALOS KOSTA MARE
ΑΝΙΣΣΑΡΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ - ΤΗΛ.: 28970 22297
ΚΕΝΤΡΙΚΟ: ΜΙΑΤΙΑΔΗ ΚΑΡΑΤΖΗ 74 - ΤΗΛ.: 2810 331437
Τ.Κ.: 71601 - ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
Α.Φ.Μ.: 094090904 - Δ.Ο.Υ.: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ